

Отчет

о выполненных мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОКО) условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Ники-Хитинская СШ», осуществляющей образовательную деятельность Курчалоевском муниципальном районе на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовым актам					
Дополнить информацию в соответствующих разделах сайта следующими данными: аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине образовательной программы) с	Дополнить информацию о рабочих программах и размещение аннотаций к рабочим программам на сайте организации	22.04.2022 г.	Директор З.Б.Хакиева Зам. дир. по УВР С.М.Магомедов Зам.директора по ИКТ Абдурзаков Ю.У.	Дополнена информация о рабочих программах и размещена аннотация к рабочим программам на сайте организации https://niki-hitashitasosh.educhr.ru/frontpage/page/8	22.04.2022 г.

приложением их копий (при наличии)					
------------------------------------	--	--	--	--	--

1.3. Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации

Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации.	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.	01.06.2022 г.	Директор З.Б.Хакиева Зам. директора. по УВР С.М.Магомедов Зам.директора по ИКТ Абдурзаков Ю.У.	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организацию На сайте школы создан раздел «Обратная связь» https://niki-hitasosh.educhr.ru/index.php?component=contact	01.06.2022 г.
--	--	---------------	---	---	---------------

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.3. Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг

Оборудовать комнату для психологической разгрузки	Перспективном плане развития до 2026 года вопрос оборудования комнаты для психологической разгрузки рассматривается.	01.09.2022 г.	Директор З.Б.Хакиева Зам. директора. по УВР С.М.Магомедов Зам.директора по ИКТ Абдурзаков Ю.У.	Оборудовано помещение для психологической	.08.08.2022
---	--	---------------	--	---	-------------

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	Оснащение санузлов специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	01.09.2022 г.	Директор З.Б.Хакиева Завхоз Абдурзаков А.У.	В санузлах установлены; -крючки для костылей -откидные поручни -кнопка вызова со шнурком.	10.08.2022
---	--	---------------	--	--	------------

3. 2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) обеспечивается	01.09.2022 г.	Директор З.Б.Хакиева Зам. дир. по УВР С.М.Магомедов Зам.директора по ИКТ Абдурзаков Ю.У.	Оборудование «Доступная среда» https://niki-hitasosh.educhr.ru/index.php?component=public_ovz	25.07.2022
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствие рекомендаций респондентов	Реализация концепции воспитательной работы, в рамках которой предусмотрены мероприятия по обеспечению вежливого и бережного отношения к ученикам	01.09.2022 г.	Психолог Абдулкадырова З.Б.	Проведен семинар «Психологическая комфортность в условиях образовательной среде» https://niki-hitasosh.educhr.ru/index.php?component=public_news&new_id=289378 Проведен круглый стол на тему: «Синдром эмоционального выгорания педагога и его профилактика» https://niki-hitasosh.educhr.ru/index.php?component=public_news&new_id=289369	14 .05.2022 г. 03.08.2022 г.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Отсутствие рекомендаций респондентов	Проведение мониторинга среди родителей учащихся на предмет степени удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг с размещением на сайте школы результатов мониторинга	30.08.2022	Директор З.Б.Хакиева Зам. дир. по УВР С.М.Магомедов Зам.директора по ИКТ Абдурзаков Ю.У.	На сайте школы проведено анкетирование среди получателей образовательных услуг. Результаты показывают достаточно высокий уровень удовлетворённости родителей качеством работы образовательной https://niki-hitasosh.educhr.ru/public_social_rating	01.09.2022
--------------------------------------	--	------------	---	--	------------

Директор МБОУ «Ники-Хитинская СШ»



З.Б.Хакиева

З.Б.Хакиева.